

ABSTRAK

Tujuan penulisan adalah untuk mengetahui tingkat efektifitas kinerja departemen IT pada Vi8e Interactive Pte. Ltd. dengan menggunakan metode IT Balanced Scorecard untuk memperoleh umpan balik mengenai hal-hal apa saja yang masih belum efektif dan hal-hal apa saja yang sudah dapat dikatakan efektif dalam perusahaan dari beberapa perspektif. Data diambil dari kuesioner, dan dengan wawancara langsung kepada bagian manajemen perusahaan untuk mendapatkan data yang diperlukan. Data dianalisis dengan menggunakan metode AHP dan IT Balanced Scorecard. Hasil yang didapatkan dari IT Balanced Scorecard adalah perusahaan mendapatkan nilai 2.931. Dapat disimpulkan bahwa kinerja perusahaan khususnya departemen IT ada di tingkat bad/weak dan bila dilihat dari karakteristik level kedewasaan dari IT Balanced Scorecard maka perusahaan mendapatkan level 2 atau repeatable.

Kata kunci: *IT Balanced Scorecard, Balanced Scorecard, Pengukuran Kinerja, Analytic Hierarchy Process, Maturity Model.*

ABSTRACT

The purpose of this thesis is to explore the performance effectiveness of IT department in Vi8e Interactive Pte. Ltd. using IT Balanced Scorecard as a method to get the feedback about things that are still not effective and things that are already effective in some perspectives. The data was taken from questionnaires and by directly interviewed the managerial persons to get the needed data. Data was analyzed with AHP method and IT Balanced Scorecard. The IT Balanced Scorecard final result is 2.931, which means that company's performance especially IT department is on the bad/weak level and from the characteristic of maturity level of IT Balanced Scorecard, the company got the second level or repeatable.

Keywords: *IT Balanced Scorecard, Balanced Scorecard, Performance Measurement, Analytic Hierarchy Process, Maturity Model.*